

Nutzungsbedingungen Adresspflege

Version 1.1 gültig ab 1. September 2023

1. Geltungsbereich

Die vorliegenden Nutzungsbedingungen regeln die Geschäftsbeziehungen zwischen der cohaga AG (nachstehend «cohaga» genannt) bezogen auf ihr Produkt Adresspflege und dem Kunden (nachstehend «Kunde» oder «Nutzer» genannt). Sämtliche Vertragsdetails sind vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben.

Allfällige AGB des Kunden sind ausdrücklich wegbedungen.

2. Vertragsabschluss

Ein Vertrag über eine der unterschiedlichen Dienstleistungen von cohaga berechtigt den Kunden – nach Leistung des vereinbarten Entgelts – zur Inanspruchnahme der offerierten Leistungen. Dabei gelangen die jeweils gültigen Tarife und Konditionen sowie die vorliegenden Nutzungsbedingungen und der Auftragsverarbeitungsvertrag sowie allenfalls weitere, besondere Geschäftsbedingungen und Vertragsgrundlagen zur Anwendung. Mit der Nutzung der von cohaga angebotenen Dienstleistungen erklärt sich der Kunde mit den vorliegenden Nutzungsbedingungen einverstanden.

3. Vertragsinhalt

Gegenstand der Leistungserbringung von cohaga sind Informationsdienstleistungen für die ein- oder mehrmalige Aktualisierung bzw. Pflege von Adressdaten. Sie beinhalten in keinem Falle irgendwelche Rechte an Software, Lizenzrechte oder sonstige Immaterialgüterrechte.

4. Vertragsdauer

Die Dienstleistungen können ab Abschluss des Auftragsverarbeitungsvertrags in Anspruch genommen werden und gelten für eine unbestimmt abgeschlossene Vertragsdauer. Der Vertrag kann mit einer Frist von drei Monaten zum Quartalsende gekündigt werden.

5. Tarife und Zahlungsbedingungen

Die Tarife für die Adresspflege richten sich nach den jeweils aktuell auf dem Kundenportal von cohaga (www.portal.cohaga.ch) publizierten Konditionen. Bei höheren Rechnungsbeträgen oder Neukunden kann die cohaga AG eine Vorauszahlung verlangen.

Bei Vorleistung der cohaga AG wird mit der Datenlieferung eine Rechnung mitgeschickt, mit Zahlungsziel 20 Tage (Verfalltag).

Sollte sich der Kunde mit Zahlungen im Verzug befinden oder gegen die vorliegenden Nutzungsbedingungen verstossen, ist cohaga zur sofortigen Auflösung des Vertragsverhältnisses berechtigt.

Alle von cohaga genannten oder in etwaigen Tariflisten aufgeführten Preise sind in Schweizer Franken.

7. Erfüllungsort, Nutzen und Gefahr

Erfüllungsort ist das Domizil der cohaga in St. Gallen. Sämtliche Datenübermittlungen erfolgen auf Nutzen und Gefahr des Kunden.

8. Benutzerkonto

Die Registrierung eines Benutzerkontos erfordert unter anderem einen Firmennamen oder Vor- und Nachnamen, eine Adresse sowie weitere Informationen, abhängig von der Art der gewünschten Nutzung (privat oder geschäftlich). Das automatisierte Anlegen von Benutzerkonten ist nicht gestattet. Der Kunde verpflichtet sich, seine Zugangsdaten vertragskonform zu verwenden.

Der Kunde verpflichtet sich, sein Benutzerkonto und im Speziellen seine Zugangsdaten (Passwort) zu schützen und vor Zugriffen Dritter sicher aufzubewahren, seine Kontaktinformationen und sonstigen Angaben bei der Registrierung wahrheitsgetreu auszufüllen und seinen Zugang nicht missbräuchlich oder übermässig zu nutzen.

Der Kunde sichert zu, keine besonders schützenswerte Daten und nur Daten ohne schadhafte Software zu übermitteln.

Der Kunde ist für jeden Schaden verantwortlich, der aus einer Nichtbeachtung seiner Sorgfaltspflichten oder einem Verstoss gegen Urheberrechte entsteht, und zwar sowohl gegenüber cohaga als auch ihren Partnerunternehmen.

9. Urheber- und immaterielle Rechte

Cohaga behält sich bezüglich der Produkte inklusive Layout, Software und deren Inhalten sämtliche Urheber- und sonstigen Schutzrechte vor.

Es ist untersagt, die Website von cohaga oder deren Inhalte ganz oder teilweise mittels technischer Hilfsmittel zu übernehmen (z.B. „Framing“). Eigentums- und Urheberrechte an allen zur Verfügung gestellten Daten und Dienstleistungen verbleiben bei cohaga. Nutzungsrechte werden dem Kunden nur in dem Ausmass eingeräumt, als dies zur Erfüllung des Vertragszweckes zwingend notwendig ist. Im Zweifel werden nur Nutzungsrechte und keine Urheber- und Eigentumsrechte übertragen.

10. Haftung von cohaga

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass Daten und Informationen trotz aller Sorgfalt Fehler enthalten können. Vorbehaltlich gesetzlicher Vorgaben bzw. einer anderweitigen ausdrücklichen schriftlichen Vereinbarung schliesst cohaga jegliche Garantie und Gewährleistung, insbesondere für Vollständigkeit, Aktualität, Qualität oder Eignung der Daten zu einem bestimmten Zweck, aus.

Cohaga haftet nur für Verzögerungen und für Fehler, sofern ihr ein vorsätzliches oder grobfahrlässiges Handeln nachgewiesen werden kann. Sie haftet insbesondere nicht für Verfehlungen und Versäumnisse Dritter. Es wird keine Haftung für Handlungen, welche im Zusammenhang mit der Nutzung der Daten stehen, übernommen. Der Kunde ist selbst für die Abklärung verantwortlich, inwieweit diese Daten beispielsweise für Marketingzwecke genutzt werden dürfen. Soweit gesetzlich zulässig, ist die Haftung von cohaga in jedem Fall auf denjenigen Betrag beschränkt, welcher dem Kunden für das entsprechende Produkt in Rechnung gestellt wurde. In keinem Fall haftet cohaga für Folgeschäden oder entgangenen Gewinn.

Cohaga haftet nicht für schadhafte Technik und für durch Computerviren, Spionageprogramme und/oder andere schädliche Computerprogramme (Malware, Spyware) bewirkte Schäden. Es besteht auch keine Haftung für die Folgen von Betriebsunterbrüchen, die durch Störungen aller Art entstehen oder die der Störungsbehebung, der Wartung und der Einführung neuer Technologien dienen.

Dieselben Haftungsbeschränkungen gelten auch für die Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen von cohaga.

11. Änderungen

Cohaga behält sich das Recht vor, die Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern. Cohaga wird Änderungen in geeigneter Weise bekannt geben. Ohne schriftlichen Widerspruch innert Monatsfrist seit Bekanntgabe gelten die Änderungen als genehmigt.

12. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Vereinbarung unwirksam oder unvollständig sein oder sollte die Erfüllung unmöglich werden, so wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Teile der Nutzungsbedingungen nicht beeinträchtigt. Cohaga verpflichtet sich für diesen Fall, unverzüglich die unwirksame Bestimmung durch eine zulässige wirksame Bestimmung zu ersetzen, die nach ihrem Inhalt der ursprünglichen Absicht am Nächsten kommt. Eventuelle Nebenabreden bedürfen zwingend der Schriftform.

13. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Die vorliegende Vereinbarung untersteht dem Schweizerischen Recht. Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten ist der Sitz der cohaga.